

# PLAN DE GESTIÓN 2023

## APCA



(\*Pte. aprobar próxima Asamblea de Personas Asociadas)

La Asociación de Paráliticos Cerebrales de Alicante tiene como:

**MISIÓN:** Mejorar la Calidad de vida de las personas con Parálisis Cerebral y discapacidades afines.

**VISIÓN:** Proporcionar los recursos necesarios para conseguir mejorar y mantener la calidad de vida de las personas con Parálisis Cerebral y discapacidades afines y de sus familias.

**VALORES:**

- PROFESIONALIDAD: Entendemos la profesionalidad como el ejercicio de la responsabilidad, coherencia, confidencialidad, compromiso e implicación con las personas usuarias y sus familias.
- COMPROMISO SOCIAL: Caminamos hacia la igualdad de todas las personas, la normalización y la integración de las personas con Parálisis Cerebral en la sociedad.
- CERCANÍA: de los profesionales, las personas usuarias y sus familias, siendo una dedicación específica a cada persona y adecuada a sus necesidades particulares.
- CREATIVIDAD: Innovando, ofreciendo herramientas de trabajo y de atención novedosas y entretenidas, poniéndolas a disposición de las personas usuarias.

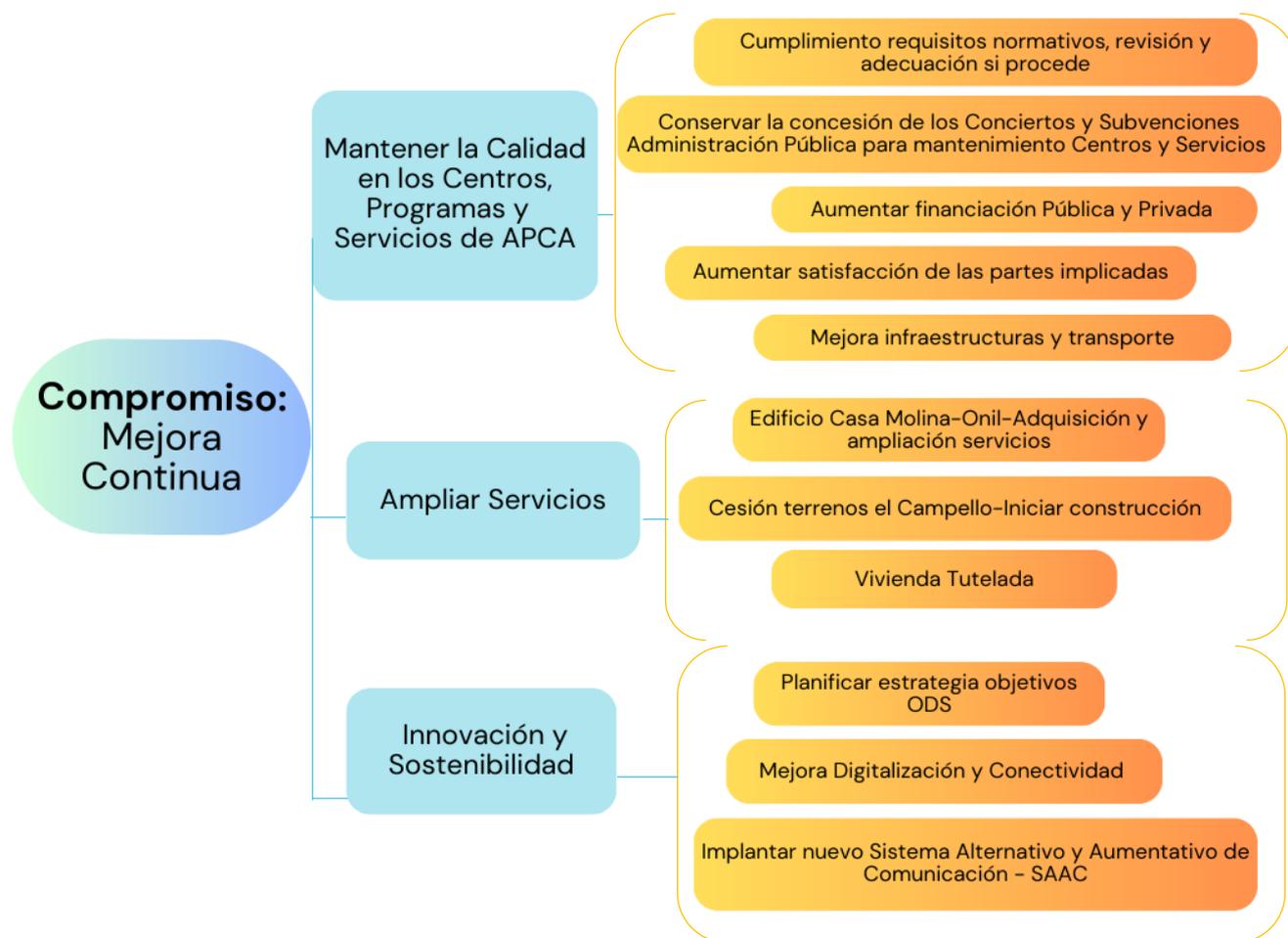
La Política de Calidad de la Asociación es un marco de referencia que permite el cumplimiento de la misión de APCA y apoya los **OBJETIVOS DE CALIDAD** establecidos en la misma:

- ✓ Prestar una Atención Integral a las personas usuarias de los diferentes Centros de APCA, en todas las etapas de su desarrollo vital.
- ✓ Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y discapacidades afines y la de sus familias.
- ✓ Conseguir el reconocimiento social que merecen las personas con parálisis cerebral y convertir APCA en un referente indiscutible en nuestra Comunidad.
- ✓ Fomentar el compromiso de profesionalidad en nuestra Asociación, desde las iniciativas de formación y actualización en las diferentes disciplinas, intentando propiciar un bienestar laboral de calidad.

APCA tiene como objetivo principal mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y discapacidades afines, mediante el desarrollo y potenciación de la autonomía personal y la igualdad de oportunidades, propiciando la normalización, la integración social y la firme defensa de sus derechos.

Como organización dedicada y orientada a la persona con parálisis cerebral y discapacidades afines y sus familias, APCA asume el compromiso ético de ofrecer servicios y apoyos individualizados a personas con un alto grado de dependencia, ayudando a mejorar sus oportunidades, así como el compromiso para que la **mejora continua** del Sistema de Gestión de la Calidad, procesos, servicios y relaciones con los diferentes grupos de interés sea un **objetivo permanente** de Gerencia y de su plantilla profesional.

La Misión y Visión de la Asociación de Parálíticos Cerebrales de Alicante, así como el compromiso de **Mejora Continua** de APCA son los ejes centrales a partir de los cuales se han fijado los Objetivos Estratégicos que la Asociación pretende llevar a cabo durante el año 2023.



A continuación se describen las **acciones** que APCA pretende llevar a cabo durante el año 2023, para seguir cumpliendo con el compromiso de mejora continua establecido.

## MANTENER LA CALIDAD EN LOS CENTROS, PROGRAMAS Y SERVICIOS DE APCA



### CUMPLIMIENTO REQUISITOS NORMATIVOS

Las diferentes normativas y legislación para el funcionamiento, así como para concesión de financiación para los Centros y Servicios que se prestan en APCA, son cada vez más amplios y específicos, lo que nos hace seguir mejorando, innovando y creciendo.

Además, con la próxima publicación del Decreto en el que se regularán las diferentes tipologías, y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales en la Comunidad Valenciana

y los grandes cambios que en él se recogerán, nos veremos inmersos en una época de adaptación y adecuación de esta nueva normativa a todos los niveles.

Todas estas normativas y requisitos de aplicación para nuestra Asociación, hacen que estemos sujetos a numerosas revisiones y auditorías internas y externas, inspecciones, renovación/obtención de certificaciones y visados, etc. Por lo que una de nuestras metas es que en el caso de detectarse alguna incidencia, o desviación podamos subsanarlas lo antes posible e implementar las oportunidades de mejora, recomendaciones y resolución de incidencias o incumplimientos que se pudieran detectar para lograr la mejorar los servicios que la Asociación presta.



### CONCIERTOS CON LAS DIFERENTES ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Actualmente **nuestros cuatro Centros** están **concertados** con la Administración Pública.

La Residencia, el Centro de Día y el CAT con la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, con la que se mantienen conciertos de vigencia y renovación ampliada en la actualidad a **4 años**.

El Concierto educativo está suscrito con la Conselleria de Educación, Cultura, Investigación y Deportes. Para este año, además se pretende solicitar horas adicionales de profesorado especialista de Audición y Lenguaje así como aumentar las horas de la figura de Orientadora Psicopedagógica que serían de gran utilidad para nuestro alumnado y sus familias. Además, mantendremos también el Convenio de Servicios Complementarios de Transporte y Comedor, y esperamos continuar con los proyectos de innovación y de actuación iniciados en años anteriores en nuestro Colegio de Educación Especial.



### AUMENTAR FINANCIACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA

Nos presentaremos a aquellas convocatorias oficiales en las que tengan cabida los proyectos y programas emprendidos o aquellos que queremos iniciar, siempre con el fin de mantener y mejorar los servicios, la atención y tratamientos prestados, buscando la innovación y la evolución hacia la mejora constante. Como las convocadas por la Conselleria de Sanidad, Conselleria de Educación, Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, así como las que se convoquen con cargo al 0,7% del IRPF. Con la ONCE y su Fundación se mantendrán los Convenios suscritos tanto para personas mayores de 21 años afiliadas a la ONCE como para el alumnado en edad escolar, con deficiencias visuales asociadas, que son atendidas por el personal especializado en nuestro Colegio de Educación Especial.

Seguiremos trabajando para continuar recibiendo el apoyo de los Ayuntamientos de Alicante, Sant Joan d'Alacant y Onil, de la Diputación de Alicante, las diferentes Obras Sociales de entidades financieras y las ayudas de convenios de colaboración con otras Fundaciones y Entidades Privadas... y por supuesto de nuestras personas asociadas. Sin todos ellos, muchos de nuestros programas y proyectos no podrían llevarse a cabo, o tener la continuidad que tienen.



## MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS, EQUIPAMIENTO Y TRANSPORTE

El transporte adaptado en APCA, es prioritario y fundamental para que las personas usuarias de nuestros Centros puedan desplazarse y recibir los servicios terapéuticos, profesionales y de apoyo que tanto necesitan.

Todos nuestros vehículos requieren de grandes adaptaciones y numerosas tareas de mantenimiento para que el transporte de las personas usuarias de nuestros Centros, continúe realizándose con las garantías de seguridad y accesibilidad que este servicio requiere. Además, con nuestros autobuses y furgonetas podemos realizar los desplazamientos que se llevan a cabo gracias al programa de Ocio y Tiempo Libre.

Con el fin de prestar un mejor servicio, es fundamental que acortemos los tiempos de permanencia de las personas usuarias y el alumnado en el interior de los vehículos. El hecho de que nuestro Centro de Día y CEE estén ubicados en el Municipio de Sant Joan d'Alacant, hace también necesario que debamos acortar los recorridos y tiempos de las numerosas rutas que realizamos. Y aunque son ya varios los años en los que hemos ido renovando y adquiriendo diferentes vehículos, el desgaste que un servicio así produce en los mismos, hacen que la necesidad de mejora y ampliación sea una constante. Por todo ello, uno de los objetivos fundamentales para este año 2023 será adquirir un **nuevo autobús** para sustituir el más antiguo de nuestra numerosa flota de vehículos adaptados.

El Equipamiento e Infraestructuras de nuestros Centros, están en continua revisión, lo que permite detectar carencias o nuevas necesidades que impliquen adecuaciones, reformas, reparaciones y por supuesto nuevas adquisiciones. El mantenimiento general de las instalaciones, infraestructuras y equipos se realiza tanto por el equipo de servicios generales propio de la Asociación, como por empresas externas contratadas para ello. Procurando que tanto la limpieza, el estado general y el cuidado diario de las instalaciones, mobiliario y ayudas técnicas sean amplias y adecuadas para proporcionar el bienestar de las personas usuarias y alumnado de nuestros Centros, así como de la plantilla profesional.

Durante el próximo año 2023 se prevé la adquisición de nuevas camas articuladas para la Residencia, diferentes ayudas técnicas para todos los Centros, la renovación de diferentes espacios (como por ejemplo los cuartos de baño, módulos y aulas...) la reparación y refuerzo de los pilares que conforman el forjado de la Residencia será otra de las acciones a acometer.



## AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LAS PARTES IMPLICADAS

Con la consecución de los objetivos que se describen en este plan se encuentra implícito el aumento de la satisfacción, tanto de las personas usuarias y alumnado de nuestros Centros, como la de sus familias. Sin dejar de lado a la Plantilla Profesional y por supuesto, a todas aquellas Instituciones, gracias a las que obtenemos la financiación necesaria para el funcionamiento y mejora de la Asociación, sus centros, programas y servicios.

Es indiscutible, que el cumplimiento de los requisitos normativos implicados en el funcionamiento de APCA, que al mismo tiempo nos permiten acceder a las diferentes subvenciones, conciertos y ayudas, el aumento de la financiación pública y privada, que no sólo mantenga, sino que también nos permita ampliar y mejorar los centros y servicios, hacen que la satisfacción de las partes implicadas sea buena. Sin embargo, no podemos perder de vista uno de nuestros objetivos de calidad: conseguir el reconocimiento social que merecen las personas con parálisis cerebral y convertir APCA en un referente indiscutible en nuestra Comunidad. Aunque cada vez se realizan más campañas, acciones formativas y divulgativas para dar visibilidad a las personas con discapacidad y propiciar este reconocimiento social, en la mayoría de estas acciones llevadas a cabo por otras instituciones no tienen un gran protagonismo las personas con grandes necesidades de apoyo (PCGNA), con discapacidad intelectual significativa, que aprenden de lo concreto, de sus vivencias y con la convivencia. La Asociación de Paralíticos Cerebrales de Alicante, consciente de esta realidad y haciéndonos eco de la insatisfacción que esto provoca en las personas que formamos parte de APCA, pretendemos organizar este año por primera vez un espacio de reflexión y enriquecimiento, una jornada específicamente diseñada para mostrar y mejorar el modo en que acompañamos a las PCGNA, generando un encuentro de convivencia dirigido específicamente para ellas y al mismo tiempo un espacio para compartir conocimientos y experiencias dirigido a las personas que les prestan apoyos (profesionales, familiares, voluntariado...).

## AMPLIAR SERVICIOS



### AMPLIAR SERVICIOS EN EL EDIFICIO “CASA MOLINA”

Gracias a los esfuerzos y las gestiones emprendidas durante estos años APCA ha conseguido comprar la “Casa Molina” de Onil, donde se ubica nuestro Centro de Atención Temprana. Con esto podremos reevaluar las necesidades de los recursos actuales en la zona, para tras adecuar las plantas superiores y obtener las autorizaciones pertinentes, ampliar la cartera de servicios de APCA en la Comarca de la Foia de Castalla.



### VIVIENDA TUTELADA

Retomar las gestiones necesarias para la cesión de una vivienda en los municipios colindantes a nuestros Centros situados en Sant Joan d’Alacant, en la que puedan convivir de forma estable en el tiempo un grupo de entre 4 y 7 personas máximo con PC y discapacidades afines, que tengan un grado suficiente de autonomía personal y que sea una herramienta para fomentar su capacidad de autogestión e independencia, que promueva su autodeterminación y fomente el aprendizaje en las actividades de la vida diaria. Para ello es fundamental encontrar una vivienda que se encuentre integrada en un entorno urbano, con fácil acceso tanto a servicios comunitarios como a una buena red de transporte público.



## INICIAR LA CONSTRUCCIÓN EN LOS TERRENOS CEDIDOS EN EL CAMPELLO

Retomar las gestiones con las diferentes Administraciones Públicas implicadas, para iniciar la construcción de un nuevo Centro de Atención Integral en los terrenos Cedidos por el Ayuntamiento de El Campello. Debido a la necesidad y a la demanda de plazas de Atención Temprana en la provincia de Alicante, el objetivo principal que la Asociación se plantea es el del iniciar el proyecto con la construcción de un CAT en primer lugar, para continuar con la posterior edificación en la misma parcela de otros recursos.

El desarrollo y la construcción de las distintas fases se ejecutaría en función de las necesidades y de la capacidad de financiación propia, así como de la concesión de subvenciones y ayudas de entidades Públicas y Privadas.

## INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD



### PLANIFICAR ESTRATEGIA OBJETIVOS ODS

Realizar un plan de acción para definir la estrategia que APCA va a llevar a cabo para implementar en nuestra Asociación los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 2030). En esta fase inicial, pretendemos comenzar haciendo una labor de información y sensibilización de las partes interesadas y a su vez buscar la financiación necesaria para la implantación de este nuevo plan estratégico.



### MEJORAR LA DIGITALIZACIÓN Y CONECTIVIDAD

Durante el 2023 APCA destinará parte de sus recursos en la mejora de la digitalización y conectividad de sus Centros, gracias a la instalación de una nueva red WIFI centralizada, la implantación de Office 365 y la implementación de un nuevo programa de gestión de RRHH en búsqueda de la optimización en el intercambio de datos, la gestión documental, una mayor transparencia en el control horario, centralizando la gestión de los recursos humanos en un único lugar, reduciendo el uso de papel, unificando y mejorando los procesos de comunicación interna de una manera más eficiente, operativa y moderna.



### IMPLANTAR UN NUEVO SISTEMA AUMENTANTIVO Y ALTERNATIVO DE COMUNICACIÓN - SAAC

El uso de las TIC es fundamental para el aprendizaje y la inclusión social de las personas con parálisis cerebral y discapacidades afines, una educación y atención de calidad, basada en la utilización de nuevas tecnologías, favorece un pleno desarrollo de los sentidos, mejorando sus facetas. Muchas de las personas que acuden a nuestros Centros no disponen de un código de comunicación verbal, ni de la movilidad suficiente para poder comunicarse con gestos.

Las herramientas digitales adaptadas ayudan al desarrollo de lenguajes y Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC). El desarrollo tecnológico facilita en la actualidad numerosos recursos para optimizar la comunicación y la escritura con texto o con signos pictográficos, la producción de habla artificial, la mensajería electrónica, la consulta de información a través de la red y un largo etc. Pero esta tecnología debe ir acompañada de un proceso de evaluación y toma de decisiones adecuado, seguido de una intervención a largo plazo.

Tras la adquisición, instalación y puesta en marcha del equipamiento y materiales necesarios, el equipo de profesionales de APCA podrá diseñar Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación individualizado para cada una de las personas usuarias de los diferentes Centros que lo requieran. Todo este proceso irá acompañado de formación metodológica y para su correcta puesta en marcha.

Febrero 2023

## ASOCIACIÓN DE PARÁLITICOS CEREBRALES DE ALICANTE

Fecha de **constitución**: 16 de febrero de 1977

Declarada de **Utilidad Pública** por el Consejo de Ministros el 11 de abril de 1984

Nº de **Registro** de Asociaciones: 365 Provincial // 17.632 Nacional

Certificado **ISO 9001:2015**: Nº 856/2013

Visado Plan de **Igualdad**: 1 de enero de 2018

Centros ubicados en C/Font de la Favara nº 8, 03550 **Sant Joan d'Alacant** – Alicante



Colegio de  
Educación Especial



Centro de Día



Residencia

Centro ubicado en C/San Antonio 10, 03430 **Onil** - Alicante



Centro de Atención  
Temprana



965 658 160  
965 658 161



apca@apcalicante.com



www.apcalicante.com