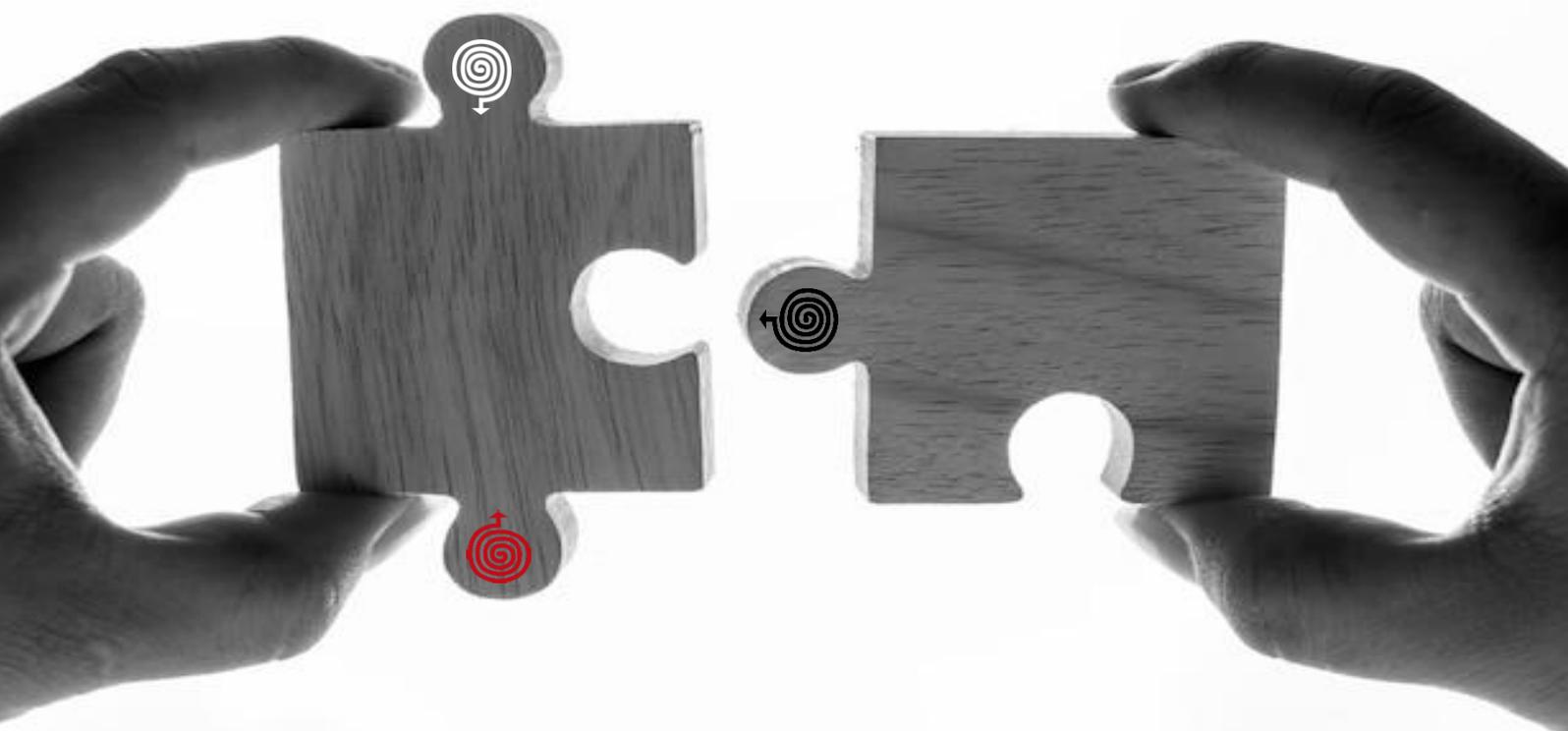


# Plan de Gestión 2025



APCA

La Asociación de Parálíticos Cerebrales de Alicante tiene como:



**MISIÓN:** Mejorar la Calidad de vida de las personas con Parálisis Cerebral y discapacidades afines.



**VISIÓN:** Proporcionar los recursos necesarios para conseguir mejorar y mantener la calidad de vida de las personas con Parálisis Cerebral y discapacidades afines y de sus familias.



**VALORES:**

**PROFESIONALIDAD**

Entendemos la profesionalidad como el ejercicio de la responsabilidad, coherencia, confidencialidad, compromiso e implicación con las personas usuarias y sus familias.



**COMPROMISO SOCIAL**

Caminamos hacia la igualdad de todas las personas, la normalización y la integración de las personas con Parálisis Cerebral en la sociedad.



**CERCANÍA**

de la plantilla profesional, las personas usuarias y sus familias, siendo una dedicación específica a cada persona y adecuada a sus necesidades particulares.



**CREATIVIDAD**

Innovando, ofreciendo herramientas de trabajo y de atención novedosas y entretenidas, poniéndolas a disposición de las personas usuarias.



Nuestra política de calidad es un marco de referencia que permite el cumplimiento de la misión de APCA y apoya nuestros **OBJETIVOS DE CALIDAD:**

- ✓ Prestar atención integral a las personas usuarias de los diferentes Centros de APCA, en todas las etapas de su desarrollo vital.
- ✓ Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y discapacidades afines y la de sus familias.
- ✓ Conseguir el reconocimiento social que merecen las personas con parálisis cerebral y convertir APCA en un referente indiscutible en nuestra Comunidad.
- ✓ Fomentar el compromiso de profesionalidad en nuestra Asociación, desde las iniciativas de formación y actualización en las diferentes disciplinas, intentando propiciar un bienestar laboral de calidad.

Como organización dedicada y orientada a la persona con parálisis cerebral y discapacidades afines y sus familias, APCA acepta el **compromiso ético** de ofrecer servicios y apoyos individualizados a personas con un alto grado de dependencia, ayudando a mejorar sus oportunidades. Conscientes de la importancia de este compromiso con la calidad y la satisfacción de sus clientes, APCA cuenta con un **Sistema de Gestión de la Calidad** conforme a los requisitos de la Norma Internacional **UNE-EN-ISO 9001**.

Del mismo modo, APCA asume el cumplimiento de los siguientes **compromisos**:

- Compromiso de promover la comprensión, difusión, comunicación y aplicabilidad de la política de calidad, velar por su cumplimiento, revisarla y mantenerla actualizada.
- Compromiso con el cumplimiento de los requisitos aplicables que la organización suscriba.
- Compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de orientación sexual, identidad de género, expresión de género, características sexuales y diversidad.
- Compromiso de gestionar proactivamente el impacto del cambio climático en nuestros servicios, incorporando estrategias de sostenibilidad en todos nuestros procesos.
- Compromiso para que la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, procesos, servicios y relaciones con los diferentes grupos de interés sea un objetivo permanente de Gerencia y de todo el equipo de APCA.



APCA tiene como objetivo principal mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y discapacidades afines, mediante el desarrollo y potenciación de la autonomía personal y la igualdad de oportunidades, propiciando la normalización, la integración social y la firme defensa de sus derechos.

La Misión y Visión de la Asociación de Paralíticos Cerebrales de Alicante, así como el compromiso de **Mejora Continua** de APCA son los ejes centrales a partir de los cuales se han fijado los Objetivos Estratégicos que la Asociación pretende llevar a cabo durante el año 2025.

A continuación se describen las **acciones** que APCA pretende llevar a cabo durante el año 2025, para seguir cumpliendo con el compromiso de mejora continua establecido.

## MANTENER LA CALIDAD EN LOS CENTROS, PROGRAMAS Y SERVICIOS DE APCA

### CUMPLIMIENTO REQUISITOS NORMATIVOS

Las diferentes normativas y legislación para el funcionamiento, así como para concesión de financiación para los Centros y Servicios que se prestan en APCA, son cada vez más amplios y específicos, lo que nos hace seguir mejorando, innovando y creciendo.

Todas estas normativas y requisitos de aplicación para nuestra Asociación, hacen que estemos sujetos a numerosas revisiones y auditorías internas y externas, inspecciones, renovación/obtención de

certificaciones y visados, etc. Por lo que una de nuestras metas es que en el caso de detectarse alguna incidencia, o desviación podamos subsanarlas lo antes posible e implementar las oportunidades de mejora, recomendaciones y resolución de incidencias o incumplimientos que se pudieran detectar para lograr la mejorar los servicios que la Asociación presta.

## **CONCIERTOS CON LAS DIFERENTES ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

Actualmente nuestros cuatro Centros están concertados con la Administración Pública.

La Residencia, el Centro de Día y el CDIAT con la Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, con la que se mantienen conciertos de vigencia y renovación anual, de momento hasta el año 2026.

Durante el 2025 se presentará toda la documentación necesaria para renovar el actual Concierto educativo suscrito con la Conselleria de Educación, Cultura, Universidades y Empleo, con el objetivo de que sea ampliado por otros 4 años más. Además, mantendremos también el Convenio de Servicios Complementarios de Transporte y Comedor, y esperamos continuar con los proyectos de innovación y de actuación iniciados en años anteriores en nuestro Colegio de Educación Especial.

## **MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS, EQUIPAMIENTO Y TRANSPORTE**

El transporte adaptado en APCA, es prioritario y fundamental para que las personas usuarias de nuestros Centros puedan desplazarse y recibir los servicios terapéuticos, profesionales y de apoyo que tanto necesitan.

Todos nuestros vehículos requieren de grandes adaptaciones y numerosas tareas de mantenimiento para que el transporte de las personas usuarias de nuestros Centros, continúe realizándose con las garantías de seguridad y accesibilidad que este servicio requiere. Además, con nuestros autobuses y furgonetas podemos realizar los desplazamientos que se llevan a cabo gracias al programa de Ocio y Tiempo Libre.

Con el fin de prestar un mejor servicio, es fundamental que acortemos los tiempos de permanencia de las personas usuarias y el alumnado en el interior de los vehículos. El hecho de que nuestro Centro de Día y CEE estén ubicados en el Municipio de Sant Joan d'Alacant, hace también necesario que debamos estudiar la posibilidad reducir los recorridos y tiempos de las numerosas rutas que realizamos. Durante este año 2025 APCA contará con una nueva furgoneta adaptada, que contribuirá a la mejora del servicio de transporte.

El Equipamiento e Infraestructuras de nuestros Centros, están en continua revisión, lo que permite detectar carencias o nuevas necesidades que impliquen adecuaciones, reformas, reparaciones y por supuesto nuevas adquisiciones. El mantenimiento general de las instalaciones, infraestructuras y equipos se realiza tanto por el equipo de servicios generales propio de la Asociación, como por empresas externas contratadas para ello. Procurando que tanto la limpieza, el estado general y el cuidado diario de las instalaciones, mobiliario y ayudas técnicas sean amplias y adecuadas para proporcionar el bienestar de las personas usuarias y alumnado de nuestros Centros, así como de la plantilla profesional.

Durante el próximo año 2025 se prevén entre otras mejoras:

- La adquisición de ayudas técnicas y equipamiento terapéutico que mejoren la funcionalidad y bienestar de las personas usuarias de nuestros Centros (como, camillas de ducha fabricadas

- en acero inoxidable, sillas de duchas, camas articuladas específicas, grúas para la realización de transferencias, colchonetas de alta densidad..etc).
- Adquirir nuevo material para impulsar el programa de deporte adaptado de la Asociación, no solo renovando el equipamiento, sino creando un departamento exclusivo de este programa.
  - Renovar los rincones de regulación emocional de las Aulas del Colegio, readaptándolos y remodelándolos.
  - Crear una sala multisensorial con un Sistema SHX, una tecnología diseñada con la intención de ir un paso más allá en cuanto a las salas snoezelen y salas multisensoriales se refiere. Será una sala totalmente inmersiva, personalizable a cada persona usuaria.
  - Instalar en el CDIAT una estructura para colocar equipamiento en suspensión de material vestibular.
  - Sustituir el equipamiento informático de todos los Centros, para poder instalar el último sistema operativo actualizado.
  - Renovar la maquinaria enfriadora de aire de nuestra Residencia, así como instalar una unidad de aerotermia centralizada para la climatización (calefacción y refrigeración) en el CDIAT, para garantizar un ambiente confortable y saludable en nuestros Centros.
  - Renovar y adecuar las plantas superiores del CDIAT de Onil, así como instalar un ascensor con el que se solventarían los problemas de accesibilidad.
  - Instalar un nuevo interacumulador, que contribuirá a la mejor conservación y mantenimiento del sistema de calefacción de la Residencia.
  - Mejorar el aislamiento de los techados del comedor de Residencia y de la Piscina cubierta climatizada, para evitar filtraciones de agua, y mejorar la eficiencia energética.
  - Estudiar el rediseño de la cocina de los Centros situados en la Font, adaptando los espacios al aumento del número de comensales que a lo largo de los últimos se han producido.

### **AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LAS PARTES IMPLICADAS**

Con la consecución de los objetivos que se describen en este plan se encuentra implícito el aumento de la satisfacción, tanto de las personas usuarias y alumnado de nuestros Centros, como la de sus familias. Sin dejar de lado a la Plantilla Profesional y por supuesto, a todas aquellas Instituciones, gracias a las que obtenemos la financiación necesaria para el funcionamiento y mejora de la Asociación, sus centros, programas y servicios.

Es indiscutible, que el cumplimiento de los requisitos normativos implicados en el funcionamiento de APCA, que al mismo tiempo nos permiten acceder a las diferentes subvenciones, conciertos y ayudas, el aumento de la financiación pública y privada, que no sólo mantenga, sino que también nos permita ampliar y mejorar los centros y servicios, hacen que la satisfacción de las partes implicadas sea buena. Sin embargo, no podemos perder de vista uno de nuestros objetivos de calidad: conseguir el reconocimiento social que merecen las personas con parálisis cerebral y convertir APCA en un referente indiscutible en nuestra Comunidad.

Durante el 2025 la Asociación de Paralíticos Cerebrales de Alicante organizará de nuevo el “Encuentro Escucha” enfocado esta vez a la realización de unas Jornadas de Comunicación destinadas a profesionales y familiares que quieran mejorar el desarrollo personal y la calidad de vida de las personas con NCC. Para ello, nos centraremos en la CAA (Comunicación Aumentativa y Alternativa), es decir, cualquier estrategia que sirva para aumentar las posibilidades de comunicación. Con el objetivo de generar un espacio de aprendizaje específico, y dar visibilidad a las personas con NCC para

conseguir las adaptaciones y apoyos necesarios, y buscando también aumentar el nivel de satisfacción general tanto de las personas usuarias y alumnado de nuestros Centros, como el de sus familias. La comunicación se encuentra dentro de los Derechos Humanos, por lo que todas las personas tienen derecho de poder comunicarse y aprender alternativas cuando su comunicación oral no sea funcional.

Bajo la línea de trabajo basada en la Planificación Centrada en la Persona, pretendemos que las personas usuarias, con el apoyo de un grupo de personas significativas, formulen sus propios planes de futuro, sus metas, sus objetivos junto a sus preferencias para poder llevar la vida que quieren llevar y conseguir así una satisfacción lo más elevada posible. Esto se lleva a cabo con la total convicción de que una persona es diferente a la otra y por ello se adapta un plan organizativo individualizado, durante todo el año se reevaluarán, adaptarán y se hará el seguimiento oportuno a cada documento de apoyo personal que se elabora para cada persona usuaria de los Centros de Adultos.

Elaboración del plan de formación anual de la Asociación, teniendo en cuenta las propuestas e inquietudes de la plantilla profesional, facilitándoles la adquisición de conocimientos que les permitan mejorar el desempeño de las tareas asociadas a su puesto de trabajo, y también aumentar su satisfacción personal y profesional, generando equipos más productivos y profesionales.

## AMPLIAR SERVICIOS

### **AMPLIAR SERVICIOS EN EL EDIFICIO “CASA MOLINA”**

Tras la adquisición de la “Casa Molina” de Onil, donde se ubica nuestro Centro de Atención Temprana, en el año 2023, un gran objetivo para este año, es ampliar los servicios que se prestan en el edificio. Tras la obtención de las autorizaciones pertinentes, se pretende ampliar la cartera de servicios de APCA en la Comarca de la Foia de Castalla.

En este año se instalará un ascensor, y se adecuarán las plantas superiores para poder ofrecer servicios en ellas.

### **AMPLIAR SERVICIOS PROYECTO PILOTO “VIDA INDEPENDIENTE”**

Continuar con las gestiones necesarias para la cesión de una vivienda en la que puedan convivir de forma estable en el tiempo un grupo de entre 4 y 7 personas máximo con PC y discapacidades afines, que tengan un grado suficiente de autonomía personal y que sea una herramienta para fomentar su capacidad de autogestión e independencia, que promueva su autodeterminación y fomente el aprendizaje en las actividades de la vida diaria. Para ello es fundamental encontrar una vivienda que se encuentre integrada en un entorno urbano, con fácil acceso tanto a servicios comunitarios como a una buena red de transporte público. A lo largo de este 2025 se pretende poder poner en marcha este proyecto piloto, para lo que se realizarán gestiones con diferentes organismos tanto públicos como privados, en búsqueda de la cesión de alguna vivienda en un entorno urbano en la que residirían personas usuarias de la Residencia “Infanta Elena” que en sus proyectos de vida persigan la desinstitucionalización de sus vidas como una prioridad y la consecuencia última del apoyo a la vida independiente.

## INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

### **MEJORA DIGITALIZACIÓN**

APCA destinará parte de sus recursos en la mejora de la digitalización y conectividad de sus Centros, durante el año se implantará en todos los Centros el nuevo programa de gestión de RRHH con el que se pretende mejorar la comunicación la plantilla de profesionales de todos la Asociación, el intercambio de datos, la gestión documental, la transparencia en el control horario. Centralizando la gestión de los recursos humanos en un único lugar, reduciendo el uso de papel, unificando y mejorando los procesos de comunicación interna de una manera más eficiente, operativa y moderna.

### **MEJORA DE LA COMUNICACIÓN INTERNA**

Con el fin de mejorar la comunicación interna y la coordinación intercentros, se pretende diseñar y elaborar un Plan de Comunicación Interna con el que aumentar la eficiencia, cohesión y confianza de la plantilla profesional, ayudando a facilitar el intercambio de información y conocimiento entre los equipos, mejorando la productividad y el compromiso con la Asociación, que sea un medio para fortalecer la cohesión y promover una cultura de transparencia y confianza dentro de nuestros Centros.

### **PROYECTOS INNOVADORES DESTACADOS**

En la línea de los últimos años, se pretende seguir impulsando la actualización tecnológica, implementando dispositivos de comunicación aumentativa y alternativa (CAA) para fomentar la interacción y autonomía del alumnado y personas usuarias con dificultades de comunicación, y mejorando los ya existentes.

Otro proyecto de innovación destacado, que durante el 2025 pretende acometer APCA es la búsqueda de financiación para la adquisición de un Exoesqueleto pediátrico, que aportaría numerosos beneficios terapéuticos, físicos, emocionales, sociales al alumnado de APCA. Esta será una inversión transformadora, que nos permita aplicar los últimos avances en neurotecnología para mejorar la calidad de vida de nuestro alumnado, quien será integrado a un programa terapéutico personalizado, diseñado y supervisado por un equipo interdisciplinario.

Además, en caso de obtener la ayuda necesaria, se pretende llevar a cabo una instalación solar fotovoltaica para autoconsumo en los Centros de la Font, lo que supondría un gran ahorro del consumo eléctrico y a la vez generar en APCA una fuente de energía limpia y sostenible.